

INFOMAP ZOE



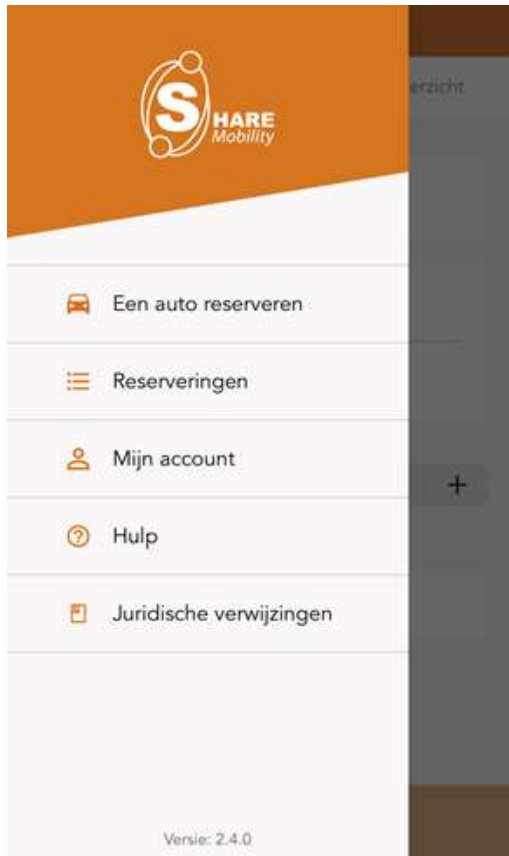
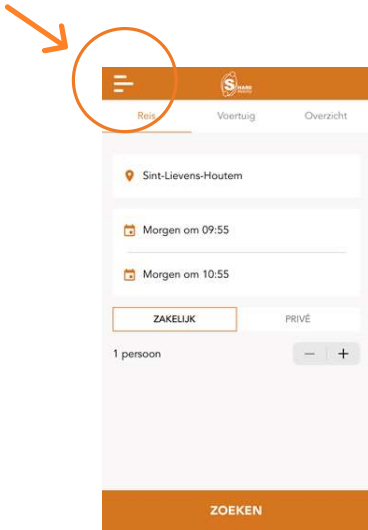
www.valckeniershare.be

Via deze infomap trachten we je een volledig overzicht te bezorgen van alle stappen en praktische richtlijnen die nuttig zijn bij het gebruik een Valckenier Share wagen.

Volgende info kan je in de infomap terugvinden:

- Hoofdmenu app
- De reservering maken
- De reservering starten in de app
- De laadkabel afkoppelen
- Elektrisch rijden
- Hoe ver kan ik rijden?
- Reservering verlengen
- ZOE opladen
- Reservering beëindigen
- Tarieven
- Waarborg
- Pechverhelping
- Ongeval
- De tijdsparameters
- Telefoon koppelen
- Telefoon ontkoppelen
- De helpdesk contacteren

Hoofdmenu app



De reservering maken

☰ Reserveringen

Graag een auto reserveren?

1. Bij het kiezen van de rit dienen volgende 3 parameters aangevuld te worden.

The screenshot shows the reservation form in the Valckenier share app. At the top, there are tabs for 'Reis', 'Voertuig', and 'Overzicht'. The 'Reis' tab is active. Below the tabs, there are three input fields: the first contains 'Sint-Lievens-Houtem', the second 'Morgen om 09:55', and the third 'Morgen om 10:55'. Below these fields are two radio buttons: 'ZAKELIJK' (selected) and 'PRIVE'. To the right of the radio buttons is a counter for '1 persoon' with minus and plus signs. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'ZOEKEN'.

a. Waar?

b. Wanneer?

c. Wie betaalt?

Particulier = voor eigen gebruik

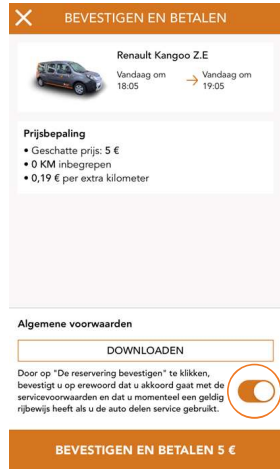
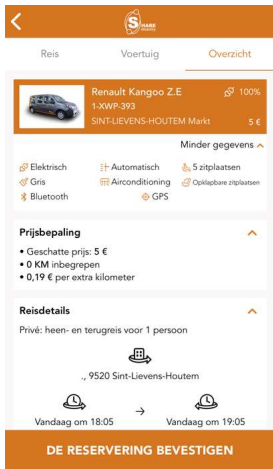
Zakelijk = indien je kan genieten van contractuele afspraken voor medewerkers van gemeenten en bedrijven

2. Kies je voertuig uit de voorgestelde lijst.

The screenshot shows the vehicle selection screen in the Valckenier share app. At the top, there are tabs for 'Reis', 'Voertuig', and 'Overzicht'. The 'Voertuig' tab is active. Below the tabs is a map showing the location 'Sint-Lievens-Houtem' and surrounding areas. Below the map, it says 'Aantal resultaten: 2' and 'Meer filters'. There are two vehicle listings: 'Renault Zoe 1-XUB-507' with a price of '3,99 €' and 'Renault Kangoo Z.E 1-XWP-393' with a price of '5 €'. Each listing has a 'Meer gegevens' link.

Let in je keuze vooral op het voertuigtype en de staanplaats. De getoonde prijs is afhankelijk van de gekozen gebruiksduur, maar houdt nog geen rekening met de kilometerstand (zie hoofdstuk "Tarieven).

3. Bevestig de reservering door de algemene voorwaarden te aanvaarden.



Opmerkingen:

- Een uur voor je reservering zal een bedrag worden gereserveerd op je kredietkaart van €100 + de kostprijs van de reservering. Zorg er dus voor dat er voldoende saldo op jouw kredietkaart aanwezig is.
- Bij een te laag saldo zal de reservering automatisch geannuleerd worden.

Bekijk de video



De reservering starten in de app

☰ Reserveringen

De app vraagt om 3 controles uit te voeren, alvorens de motor aangezet kan worden:

1. Beoordeel de netheid van het voertuig.

Staat van het voertuig 1/3

Vul het schadeformulier in om het voertuig te kunnen starten.

Beoordeel eerst de reinheid van het voertuig zoals u het aangetroffen heeft

Netheid binnen ★ ★ ★ ★ ★

Netheid aan buitenkant ★ ★ ★ ★ ★

Opmerkingen

DOORGAAN

2. Beoordeel de staat van het voertuig. Volg hiervoor de stappen in de app.

Voertuigfoto's 2/3

Tik op het camerapictogram en maak een foto van elke zijde van het voertuig.

1 Voorste linker hoek
Plaats het linker voorwiel op de voorste kentekenplaat op de markeringen

2 Voorste rechter hoek

3 Achterste rechter hoek

4 Achterste linker hoek
Plaats het linker achterwiel op de achterste kentekenplaat op de markeringen

DOORGAAN

3. Meld eventuele schade aan het voertuig.

Bestaande voertuigschade 3/3

Nieuw schaderapport 3/3

Schadegebied

Soort schade

Opmerkingen

AFBEELDING TOEVOEGEN

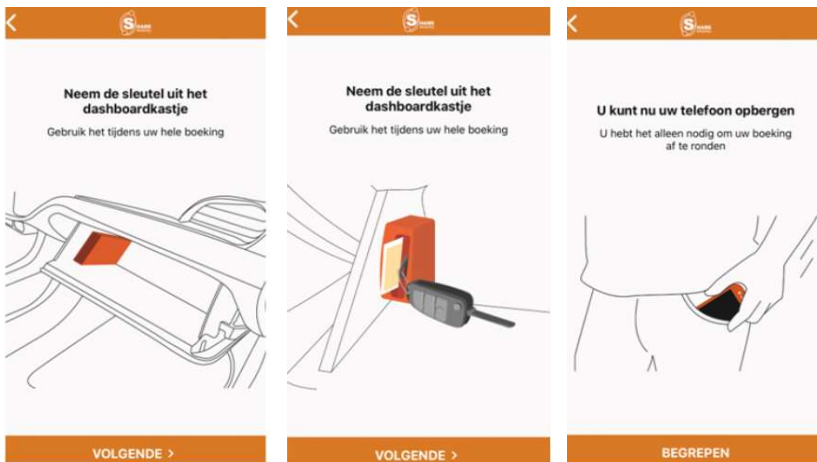
VOEG NOG EEN SCHADE TOE

OPSLAAN

EEN NIEUWE SCHADE MELDEN

NIETS TE MELDEN

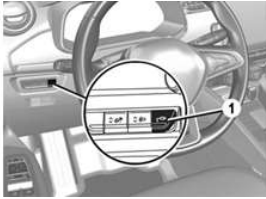
Daarna kan je het voertuig beginnen gebruiken:



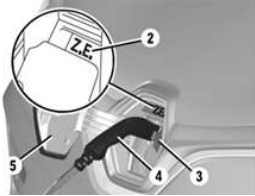
Bekijk de video



De laadkabel afkoppelen



1. Laadkabel losmaken: druk op schakelaar **(1)** of op de ontgrendelknop op de kaart.



2. Ontkoppel het laadsnoer aan de auto; sluit de binnenste klep **(3)**. Druk daarna de oplaadklep **(5)** dicht tot deze vergrendelt.

3. Na enkele seconden zal ook de stekker aan de kant van de laadpaal automatisch ontgrendelen.



4. Ontkoppel het laadsnoer van de laadpaal en berg deze op in de bagageruimte.

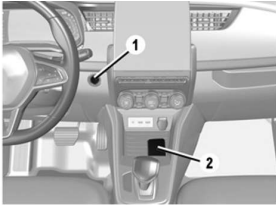
Opmerking: Indien de laadpaal vergrendeld blijft na het loskoppelen van het laadsnoer aan de kant van de wagen, neem dan de laadpas **(6)** uit het handschoenenkastje en houd deze tegen de daarvoor voorziene plaats op de laadpaal **(7)** tot je een “beep” hoort.



Bekijk de video

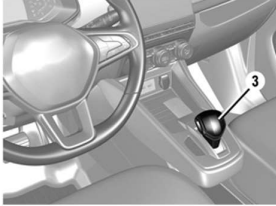


Elektrisch rijden



Aanzetten van de motor

1. Met de handsfree kaart in de detectie- of plaatsingszone (2), druk je op het rempedaal en daarna op de knop START/STOP (1).
2. De melding READY op het instrumentenpaneel licht op.



Gebruik versnellingspook

1. Het display op het dashboard geeft de positie van de versnellingspook aan (3).

R: achteruitrijden

N: neutraal

D: normale versnelling vooruit

B: versnelling vooruit met krachtig regeneratief remmen

2. Om stand N te verlaten, moet je het rempedaal indrukken voordat je een andere stand selecteert (R, D of B). In stand R, D of B rijdt de auto vooruit of achteruit zodra je het rempedaal loslaat (zonder op het gaspedaal te drukken).



Linkervoet niet gebruiken bij elektrisch rijden.

Uitzetten van de motor

1. Druk bij stilstaande auto op de knop START/STOP (1).
2. De melding READY op het instrumentenpaneel gaat uit.

Bekijk de video



Hoe ver kan ik rijden?



A

Wat is autonomie?

Autonomie = De huidige laadcapaciteit van de batterij. Het geeft weer hoe ver je kan rijden (=rijbereik).

Wat is mijn rijbereik met Renault ZOE?

De batterij van 52kWh van Nieuwe ZOE biedt je de mogelijkheid om tot 395km (WLTP) af te leggen. Je werkelijke bereik hangt af in onze regio van

- Snelheid (kleine wegen vs autostrade)
- Rijstijl (zuinig vs sportief)
- Klimaatomstandigheden (zomer vs winter)

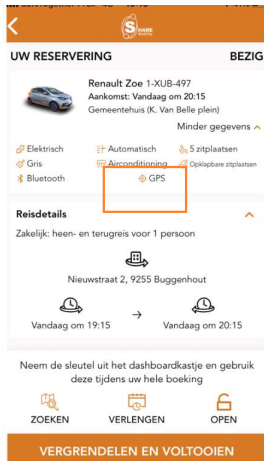
Waar kan ik mijn autonomie terugvinden?

Je kan jouw autonomie terugvinden links onderaan (A) op het dashboard. Enerzijds wordt er een percentage getoond die duidelijk maakt hoeveel je batterij geladen is. Anderzijds wordt er weergegeven hoeveel kilometer je daarmee nog kan afleggen.

Reservering verlengen

☰ Reserveringen

Geraak je niet meer op tijd op je staanplaats? Verleng onmiddellijk je reservering via de app. Zo vermijd je extra supplementen voor laattijdige teruggave.



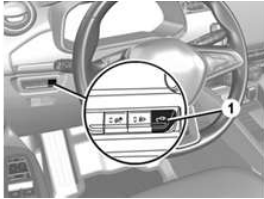
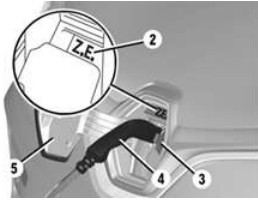
Aankomende		Verleden	
Renault Zoe 1-XUB-497	Aankomst: Vandaag om 20:15	Gemeentehuis (K. Van Belle plein)	
Neem de sleutel uit het dashboardkastje en gebruik deze tijdens uw hele boeking			
ZOEKEN	VERLENGEN	OPEN	
VERGRENDELEN EN VOLTOOIEN			
Annuleer	Gereed		
vr 29 mei	19	30	
za 30 mei	18	35	
zo 31 mei	19	40	
Vandaag	20	45	
di 2 jun.	21	50	
wo 3 jun.	22	55	
do 4 jun.	23	60	

Opmerking: Indien verlengen via de app niet meer mogelijk blijkt, contacteer dan onze hotline: 02 456 08 98.

Bekijk de video



ZOE opladen



1. Stilstaande auto, contact uit:

- Haal het laadsnoer uit de bagageruimte van het voertuig.
- Druk op de schakelaar (1) om de laadklep (5) te ontgrendelen. Het controlelampje Z.E. (2) wordt wit.
- Open de binnenste klep (3).
- Sluit het uiteinde van het snoer aan op de laadpaal;
- Sluit het snoer aan op de auto. Het controlelampje Z.E. (2) knippert geel.
- Nadat je een klik hebt gehoord, moet je controleren of het laadsnoer goed is vastgeklikt. Controleer de vergrendeling door voorzichtig te trekken aan de handgreep (4).

2. Neem de laadpas (6) uit de houder in het

handschoenenkastje en houd deze tegen de daarvoor
voorzien plaats (7) op de laadpaal tot je een "beep" hoort.

3. Tijdens het opladen brandt het controlelampje Z.E. (2) blauw.

Opmerking: Indien na een 10-tal seconden het Z.E. lampje (2) nog steeds niet blauw oplicht, trek dan het snoer opnieuw uit de laadpaal. Houd vervolgens de laadpas tegen de daarvoor voorziene plaats (7) op de laadpaal tot je een beep hoort. Sluit daarna het snoer terug aan op de laadpaal.

Indien na een 10-tal seconden het Z.E. lampje (2) nog steeds niet blauw oplicht, contacteer dan de hotline 02 456 08 98.

Bekijk de video



Reservering beëindigen

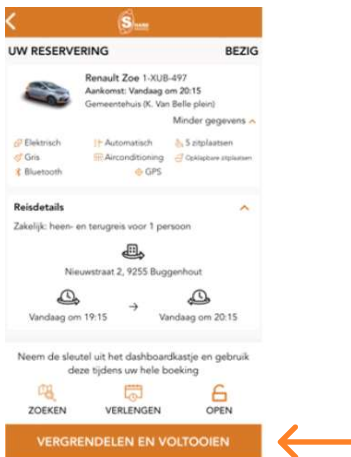
☰ Reserveringen

1. Plaats het voertuig terug op de originele staanplaats.



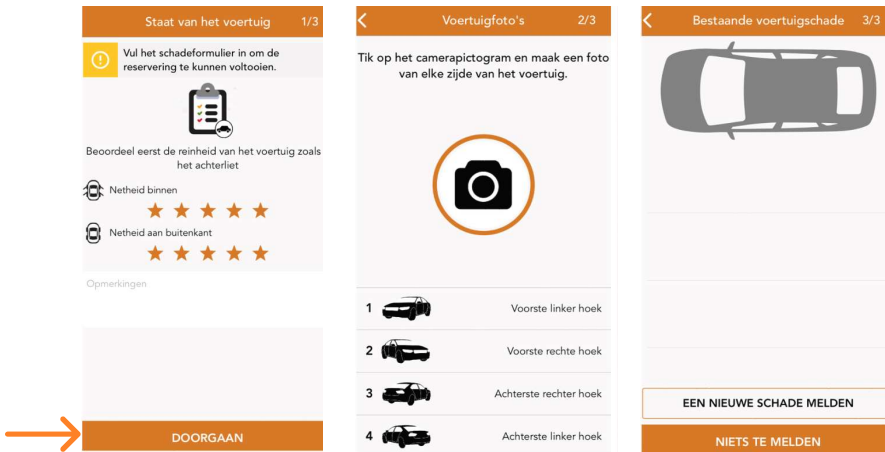
2. Koppel de wagen aan de laadpaal. Bekijk voor meer informatie het hoofdstuk "ZOE opladen".

3. Druk op de knop: "vergrendelen en voltooiën" in de app.



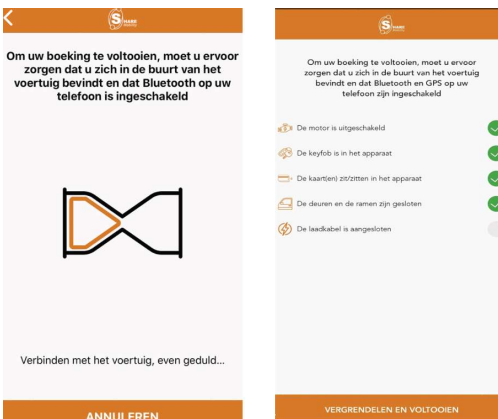
4. Beoordeel de netheid, staat van het voertuig en eventuele schade.

Om de precieze stappen te weten kan je terecht bij het hoofdstuk: "De reservering starten in de app."



5. Om de reservering te kunnen beëindigen is het belangrijk dat geen enkel item nog in het rood staat. Hieronder de checklist:

- De motor is uitgeschakeld.
- De keyfob is in het apparaat.
- De kaart(en) zitten in het apparaat.
- De deuren en ramen zijn gesloten.
- De laadkabel is aangesloten.



Bekijk de video



Tarieven

Wat zijn de instapkosten?

Bij Valckenier Share zijn er geen instapkosten.

Wat zijn de abonnementskosten?

Bij Valckenier Share zijn er geen abonnementskosten.

Wat zijn de gebruikstarieven?

Renault ZOE



€ 4 per uur* + € 0,20 per km
€ 29 per 24u + € 0,20 per km
*minimum gebruik 1u

Renault KANGOO Maxi ZE



€ 5 per uur* + € 0,20 per km
€ 36 per 24u + € 0,20 per km
*minimum gebruik 1u

Het eerste uur betaal je steeds volledig maar vanaf dan rekenen we per begonnen kwartier. Bovendien zal de app automatisch steeds het voordeligste tarief kiezen.

Hieronder enkele berekeningsvoorbeelden:

- Je hebt het voertuig 45 min gebruikt, dan betaal je 1 u
 - ZOE = 4 euro + 0,20 euro/km
- Je hebt het voertuig 1 u 45 min gebruikt, dan betaal je 1 u + 45 min
 - ZOE = 4 euro + (3/4) x 4 euro = 7 euro + 0,20 euro/km
- Je hebt het voertuig 2 u gebruikt, dan betaal je 2 u
 - ZOE = 4 euro x 2 = 8 euro + 0,20 euro/km
- Je hebt het voertuig 12 u gebruikt dan betaal je het dagtarief van 36 euro
 - ZOE = 4 euro x 12 > 29 euro dus het maximumtarief van 29 euro per dag wordt automatisch toegepast.

Waarborg



Bij elke reservering wordt er als waarborg 100 euro tijdelijk geblokkeerd op de kredietkaart + het bedrag dat nodig is om de huur te betalen. Het beste is om steeds 150 euro beschikbaar saldo te hebben op je kaart om problemen te voorkomen.

Als je een nieuwe boeking wenst te maken, zorg er dan voor dat het benodigde bedrag op jouw kredietkaart beschikbaar is.

Mocht er alsnog zich een betaalprobleem voordoen, neem je best contact op met jouw bank.

Opgelet: De waarborg is een betaalwaarborg en heeft niets te maken met de vrijstelling (franchise) van de verzekering. Deze vrijstelling bedraagt 500 euro en innen we enkel achteraf indien nodig.

Pechverhelping

Alle ter beschikking gestelde voertuigen worden gedekt door een pechverhelpingsdienst dat geldig is op Belgisch grondgebied.

Contacteer bij pech steeds eerst onze hotline: 02 456 08 98. Zij zullen de nodige stappen ondernemen. Mocht er geen contact mogelijk zijn met de hotline dan kan je terecht via volgend pechverhelpingsnummer van het voertuig: 02 286 34 61.

Alle types van pannes zijn gedekt, o.a. mechanische, elektrische, elektronische, banden, platte batterijen, ongeval, diefstal, self-inflicted (bvb. bij verlies van sleutels).

Onze pechverhelpers vestigen alle aandacht op het ter plaatse herstellen van het voertuig. Is ter plaatse herstellen geen optie dan wordt het voertuig afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage die de hotline bepaalt.

Ongeval

Alle ongevallen of soortgelijke incidenten met een voertuig moeten onmiddellijk worden gemeld aan Valckenier Share. **Contacteer hiervoor onze hotline: 02 456 08 98.**

Breng bij lichamelijk letsel, de politie en de hulpdiensten op de hoogte (**Bel 112**). Zorg ervoor dat de hulpdiensten ingelicht worden dat het om een elektrisch voertuig gaat.

Wat te doen?

Eerst even diep ademhalen.

1. Ga veilig aan de kant van de weg staan en zet jouw knipperlichten aan.
2. Stap voorzichtig uit en draag jouw fluorescerende vest.
3. Plaats jouw gevarendriehoek op min. 30 m op een gewone weg en op 100 m op de snelweg.
4. Zijn er andere wagens betrokken? Neem een foto van de nummerplaat en enkele foto's van de omstandigheden van het ongeluk. Stuur deze door naar info@valckeniershare.be
5. Vul het Europese aanrijdingsformulier op de correcte manier in. Doe dit met de betrokken bestuurders, of alleen indien je de enige betrokkene bent in het ongeval.
 - Neem de tijd om alle gevraagde inlichtingen te noteren.
 - Maak een zorgvuldige schets van het ongeval. Bepaal het traject en de plaats van de auto's op het moment van de aanrijding, duid met pijlen de rijrichting van de auto's aan op het moment van de aanrijding, vermeld verkeersborden en schrijf de straatnamen en huisnummers er bij.
 - Als een andere betrokken bestuurder de schets maakt, kijk die dan goed na en onderteken ze alleen als je akkoord gaat. Ben je het NIET eens, vermeld dit dan bij de opmerkingen of op de schets.
6. Bel het **noodnummer 112** en laat je helpen door de politie als er een discussie ontstaat over de omstandigheden van het ongeval, als de tegenpartij dronken is of vluchtmisdrijf pleegt.

De tijdsparameters

Opgepast: Onderstaande parameters zijn onderhevig aan wijzigingen. Gelieve te allen tijde de parameters op de algemene voorwaarden te verifiëren.

Tijdsparameters	Parameters	Verklaringen/Voorbeelden
Tijdseenheid van een reservatie	5 minuten	De begin- en eindtijden van de reservatie zijn veelvoud van 5 minuten. 10u05, 10u10, 10u15, 10u20 etc.
Minimale duur van een reservatie	60 minuten	Je dient een voertuig voor minimaal 1 uur te huren.
Maximale duur van een reservatie	4320 minuten	Je kan standaard een voertuig niet langer dan 72 uur huren.
Minimale tijdslimiet tussen twee reservaties	15 minuten	Indien je een voertuig gereserveerd hebt van 10u00 tot 11u00, dan kan de volgende persoon dit voertuig reserveren vanaf 11u15.
Maximale tijdslimiet voor toekomstige reservaties	30 dagen	Je kan maximum tot 30 dagen op voorhand jouw wagen reserveren. Voorbeeld: Het is 15u00 op 15 april, je kan een reservatie plaatsen die begint op 15 mei om 13u00. Er zullen nog geen voertuigen voor mei om 15u30 ter beschikking zijn.
Minimale tijdslimiet voor een volgende reservatie	0 minuten	Je kan meteen jouw wagen reserveren. Voorbeeld: Het is 15u11. Je kan een wagen reserveren om 15u15. (de eenheid voor reservatie is 5 minuten).
Tijdslimiet om de starttijd van de reservatie te wijzigen	10 minuten	Indien je een reservatie hebt gepland met een vertrektijd om 18u00, kan je tot 17u50 de vertrektijd van de reservatie vervroegen of uitstellen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het voertuig.
Tijdslimiet om de eindtijd van de reservatie te wijzigen	10 minuten	Indien je een reservatie hebt met een eindtijd om 19u00, kan je tot 18u50 de eindtijd van de reservatie uitstellen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het voertuig
Tijdslimiet om een reservatie te annuleren voor vertrektijd	60 minuten	Indien je een reservatie hebt met een vertrektijd om 13u00, kan hij de reservatie annuleren tot 12u00.
Tijdslimiet voor toegang tot het Voertuig voor aanvang van de reservatie	1 minuut	Indien je een reservatie hebt gemaakt met een vertrektijd om 7u00, dan heb je toegang tot het voertuig vanaf 06u59, op voorwaarde dat het voertuig beschikbaar is.
Tijdslimiet voor automatische annulering van de reservatie bij afwezigheid	30 minuten	Voorbeeld: Je hebt een reservatie gemaakt met een vertrektijd om 15u00. De reservatie wordt automatisch geannuleerd als je de huur niet voor 15u30 uur bent gestart.
Automatisch inkorten van de reservatie in geval van vroegtijdige teruggave	NEE	Indien je een voertuig gereserveerd hebt tussen 10u00 en 18u00 en het om 15u00 terugbrengt, wordt de reservatie automatisch om 15u00 afgesloten (d.w.z. dat het voertuig terug beschikbaar wordt gemaakt op het reservatiesysteem) maar dat de huur in rekening wordt gebracht voor de gehele duur van de reservatie.
Automatisch verlengen van de reservatie bij vertraging	NEE	Als je het voertuig te laat terugbrengt, wordt je reservatie automatisch niet verlengd.
Kosten voor het niet starten van een reservatie	JA	Indien je een voertuig hebt gereserveerd en de reservatie automatisch wordt geannuleerd, moet je een vergoeding betalen.

Telefoon koppelen



1 Om een nieuwe telefoon aan het systeem te koppelen:

1. Schakel de Bluetooth®-verbinding op jouw telefoon in en stel de status in op “zichtbaar”.

2. Druk in het hoofdmenu van het multimediasysteem op “Telefoon”, “Instellingen”, “Apparaatlijsten gekoppeld” en daarna op “Toestel toe.” onderaan het scherm. Op het scherm verschijnt een boodschap die je vraagt om het zoeken naar apparaten te bevestigen.

3. Druk op “Ja” om te bevestigen. Het multimediasysteem zoekt in de buurt naar telefoons waarvan Bluetooth® is ingeschakeld.

4. Kies jouw telefoon in de lijst.

5. Kies de functies die je wilt koppelen:

Handsfree functie (2): toegang tot het telefoonboek, oproepen doen en ontvangen, toegang tot het oproeplog, enz.-

Multimediafunctie (3): toegang tot demuziekverzameling.

6. Tik op “Ja”.

Opmerking: het controlelampje op het pictogram van de functie geeft aan dat de functie is ingeschakeld. Jouw telefoon is gekoppeld aan het multimediasysteem. Afhankelijk van het model van jouw telefoon: bevestig of voer de Bluetooth®-verbindingscode in om deze te koppelen aan het multimediasysteem.



Telefoon ontkoppelen

Om jouw telefoon van het multimediasysteem te ontkoppelen:

1. Druk in het hoofdmenu op "Telefoon" en "Instellingen", en daarna op "Lijst apparaten".
2. Druk in de lijst met gekoppelde telefoons in het menu "Apparaatlijsten gekoppeld" op de toets van het submenu en selecteer "Apparaten verwijderen".
3. Selecteer in de lijst met apparaten een of meer toestellen die je wilt verwijderen en druk daarna op "Verwijderen".

Opmerking: Als je alle gekoppelde toestellen wilt wissen, druk je op de toets van het submenu en vervolgens op "Alles selecteren" en "Verwijderen".

De helpdesk contacteren

Hulp



info@valckeniershare.be



02 456 08 98



Altijd welkom in één van onze vestigingen.

We zijn steeds dichtbij. Bekijk onze vestigingen op www.valckenier.be

Lokale persoonlijke service